



この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです

初任者・伝達研修担当者

# 令和7年度 知っておきたい！社会人マナーの基礎研修 ～ 初任の方、初任の方へ研修される方のために～

京都府社会福祉協議会は、「つながりをとおして、だれもが尊厳をもって生きることができる 京都」の実現を目指しています。このため、福祉の専門職としての人材育成と、働きがいと魅力のある福祉職場づくりを支援しています。

## 1. 開催のねらい

新任職員に身に付けてほしい力として、「ビジネスマナー(接遇)」は上位に挙げられます。しかし、日々の多忙な業務の中で研修に割く時間は限られているのが現状で、正しい「接遇」を十分に理解できないまま業務にあたっていませんか？『接遇はコミュニケーションのツール』と言われる。知らない・分からないことが不安の種となり、自信をもったコミュニケーションが取れず萎縮してしまう場面はないでしょうか。この機会に接遇を基礎から学びましょう。

## 2. 主催 社会福祉法人 京都府社会福祉協議会

## 3. 受講対象 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員

勤務年数1～3年目の職員の方、新任職員向けにマナー研修をされる方

## 4. 開催日時

日時	会場	定員
4月17日(木) 13:00～16:30	オフィスゴコマチ 201号室 京都府京都市下京区大寿町402 四条TMビル 阪急京都線 河原町駅(10番出口) 徒歩2分 京都市営地下鉄烏丸線 四条駅 徒歩約7分	60名

## 5. プログラム

時間	内容
13:00～13:10	開会挨拶・オリエンテーション
13:10～16:30	【講義・演習】 ・身だしなみの整え方 ・名刺の手渡し方 ・電話の取り方、かけ方 ・メールのマナー(文章・手紙の書き方) ・正しい敬語の使い方 等

## 6. 受講料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員施設・事業所職員	受講者1名につき、計3,000円
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者1名につき、計6,000円

京都府社会福祉協議会の会員加入の方法については(075)252-6291までお問い合わせください。

## 5. 講師

### 足立 明美氏 一般社団法人 KYOEN

株式会社資生堂にて25年勤務。2007年、研修講師、キャリアアドバイザーとしての活動を本格化。交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、管理職としての経験を活かし管理職のためのコミュニケーションや、コーチング、キャリア開発等の研修を展開。

医療・介護施設において「職員が働きやすい職場環境、いきいきした組織づくり」提案。

「ストレスマネジメント」「メンタルヘルス」「ハラスメント対策」の研修を多数実施。

## 8. 受講申込方法等

### (1) 参加申込について

令和7年4月3日(木)17:00までに、[グーグルフォーム申込フォーム](https://forms.gle/zcMrvg42QHjVA9kj8)よりお申込みください。(https://forms.gle/zcMrvg42QHjVA9kj8)右記二次元コードからも申込できます。送信後、確認メールが送られてこない場合は必ず問合せ先までお電話ください。



※確認メールは受講を確定するものではありませんので御了承ください。

※定員を超過した場合は抽選により受講者を決定します。

### (2) 受講の可否については、9月下旬に事業所あてに御案内します。

※4月11日(金)になっても届かない場合は下記お問合せ先まで御連絡ください。

### (3) 受講料について

受講料は、受講決定通知書に同封する「払込取扱票」により令和7年4月16日(水)までにお支払いください。払込手数料は御負担願います。なお、受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしませんので予め御了承願います。

### (4) 個人情報の取り扱いについて

「申込フォーム」に記載された個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させていただきます。参加者名簿に氏名・事業所名・役職名・職種を記載いたします。

### (5) 写真・動画の撮影について

本会の広報活動の一環として、ツイッターやインスタグラムなどのSNSを運用しています。本研修についても写真や動画を撮影し、それらをSNSで公開する場合があります。写真や動画の撮影に同意されない場合は、申込フォームの該当欄に☑をお入れください。おひとりでも承諾いただけない場合は、撮影を行いません。

### (5) インボイス適格請求書について

この研修は課税対象研修です。インボイス適格請求書が必要な場合は、研修申込時に申込フォームから申請してください。(申込グーグルフォーム内に申請項目がございます。)

### (6) 領収証について

すべての研修で領収証の発行は行っていません。

本講座に関するお問合せ先

### 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター研修課

〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都 地下1階  
TEL:075-252-6296 FAX:075-252-6312